**PROTOCOLO DE ATENDIMENTO TROCA EM GARANTIA**

|  |  |
| --- | --- |
| Data da reclamação |  |
| Protocolo nº |  |
| Nome do Cliente |  |
| CPF do Cliente |  |
| Contato do Cliente (nome/fone/e-mail) |  |
| Endereço do Cliente |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NF Origem (Stella) | Referência | Descrição do produto | Quant. | Lote | Motivo da troca / Descrição do Problema | Observação Importante | Tempo de Uso | Ambiente de Uso | **Preenchimento interno** (Conclusão Stella) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Data do pedido de troca |  |
| Número do pedido de troca  |  |
| Tipo de Transporte  |  |
| Observação |  |